

Lean IT Foundation with Case Study



Programa

Certificado

Lean IT Foundation with Case Study

Duração

2 dias

Formato

Presencial

Idiomas

Português, inglês

Material de Referência

Lean Thinking, Womack & Jones

Sobre o Exame

Exame incluído no preço da formação.

Exame sem consulta com cinquenta (50) perguntas, tipo escolha múltipla.

Obtém-se a certificação com 65% ou mais de 32 respostas corretas (33 de 50).

A Duração do Exame é de 60 minutos. Exame em papel.

Requisitos prévios

Não existem requisitos prévios para este curso, no entanto é recomendável ter conhecimentos básicos dos conceitos de TI.

Créditos

Uma vez alcançada a certificação em Fundamentos de Lean IT os formandos obtêm 2 créditos no esquema LITA de certificação de Lean IT.

Audiência

Qualquer membro da organização de TI.

Descrição

As organizações de TI procuram constantemente novas formas de melhorar a satisfação dos clientes, a qualidade do serviço e o valor para o negócio. O Lean IT foca-se na transformação da sua organização de TI, numa organização centrada no cliente, transparente, eficiente e que possa oferecer resultados sustentáveis para o negócio.

A formação em Fundamentos de Lean IT apresenta os principais elementos de Lean IT. Uma vez finalizada a formação, o formando será capaz de participar de forma efetiva num programa de transformação Lean IT.

Foco do curso

Durante a formação aprenderá os fundamentos de Lean e como aplicá-los na área das TI. Durante as sessões realizam-se exercícios para desenvolver as capacidades práticas. O curso introduzi-lo-á aos aspetos mais intangíveis de Lean IT, como o foco na mudança e como modificar os comportamentos e atitudes. Todos os exercícios estão relacionados com os departamentos de IT, mas não são necessários conhecimentos técnicos para os realizar.

Os formandos que assistem a este curso estão preparados para realizar com êxito o exame LITA (Lean IT Association) de certificação em Fundamentos de Lean IT, certificação essa que é requisito para poder assistir aos cursos seguintes sobre este tema.

Objetivos do curso:

Quando finalizar o curso será capaz de:

- Compreender os conceitos do Pensamento Lean e como aplica-los à TI
- Analisar o valor para o cliente e traduzir a sua “voz” para os processos de TI
- Compreender os conceitos Lean: valor para o cliente, cadeia de valor, fluxo, pull, perfeição
- Diagnosticar e melhorar os processos através do seu mapeamento numa cadeia de valor
- Resolução de problemas
- Conhecer o ciclo de melhoria DMAIC
- Designar as atividades que contribuem para a melhoria do processo
- Compreender quais os comportamentos e atitudes essenciais nas organizações Lean
- Realizar o exame de certificação em Fundamentos de Lean IT

Material do curso

Os formandos receberão o manual do curso de Fundamentos de Lean IT, o caso de estudo e exemplos de perguntas de exame.

Lean IT Foundation with Case Study



Programa



Data

Consulte-nos, pois poderemos
agendar em função do seu calendário

Local

Lean Academy Portugal
Lisboa

Preço

960€ com exame incluído
Oferta de 50% na 2ª inscrição
(particulares e empresas)

Informações

Lean Academy Portugal
eventos@lean.org.pt
tlf.: 925 401 412

CONCEITOS ABRANGIDOS

1. INTRODUÇÃO AO LEAN

- Introdução
- A história do Lean
- Os elementos chave de Lean
- Os conceitos de Desperdícios, Variabilidade e Inflexibilidade
- As cinco dimensões de Lean IT

2. O CLIENTE

- Valor para o Cliente
- A Voz do Cliente
- Trabalho com e sem Valor Acrescentado
- Árvore Crítica de Qualidade
- Cadeia de Valor nas TI
- Custo da Má Qualidade

3. O PROCESSO

- O conceito de processo
- Diagrama SIPOC
- Criação de um Mapa da Cadeia de Valor
- Análise de um Mapa da Cadeia de Valor

4. RENDIMENTO

- O que é o rendimento?
- Indicadores Chave de Rendimento (KPI)
- Eficiência Operacional de Processos
- Matriz de Perfis e Conhecimentos

5. ORGANIZAÇÃO

- Estrutura organizativa e foco no cliente
- Diálogo de Rendimento
- Gestão Visual
- Início de Dia e Tabela da Semana

6. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

- Resolução Estruturada de Problemas
- Enfoque KAIZEN

7. COMPORTAMENTO E ATITUDE

- Liderança Lean e Comportamento
- Mudança Organizativa
- História de Mudança

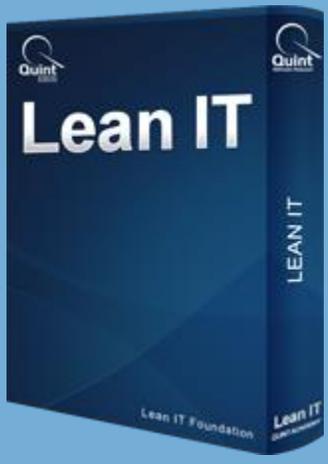
8. PREPARAÇÃO PARA o EXAME

- Exame de exemplo
- Como preparar o exame
- Exame

Lean IT Foundation with Case Study

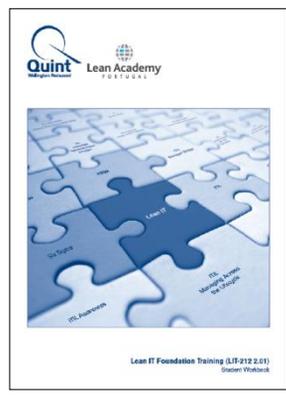


Programa



Conteudos
Cada participante recebe o Manual oficial Lean IT Foundation num total de 220 páginas:

Introdução
Conteudos dia 1
Conteudos dia 2
Exercicios
Exame-tipo de Certificação
Glossário



Module	Title	Page
	Module	3
	Online Registration Instructions	7
	ITIL Project Management Professionals	9
	Agenda Timetable	11
1	Day 1: Introduction	13
2	Day 1: Introduction of Lean	21
3	Day 1: Customer	39
4	Day 1: The Process	53
5	Day 2: Performance	83
6	Day 2: Organization	106
7	Day 2: Problem Solving with Kaizen	121
8	Day 2: Behavior & Attitude	157
	Exercises	177
	Sample Paper	186
	Glossary	207
	Forms	217

